

LE CENTRE HOSPITALIER DE TOURCOING DÉCROCHE LE LABEL « QUALITÉ DES SOINS CONFIRMÉE » DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



En juin dernier, 8 experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS) ont passé 4 jours au sein de l'établissement pour évaluer la qualité et la sécurité des soins assurés aux patients. **A l'issue de cette visite, la HAS a attribué au Centre hospitalier de Tourcoing la certification « Qualité des soins confirmée » avec un score de conformité de 97.02% sur l'ensemble des critères**

du manuel de certification. Ce niveau démontre le professionnalisme et l'investissement quotidien de l'ensemble des professionnels de l'établissement dans la sécurité des soins assurés aux patients. Durant ces 4 jours intenses pour les équipes, les experts-visiteurs ont mené des investigations dans l'ensemble des services de l'établissement et rencontré de nombreux professionnels. Au total, plus de 100 évaluations ont été réalisées dans les secteurs et 23 entretiens ont été menés avec des patients pour apprécier le respect de leurs droits et connaître leur avis sur leur prise en charge au sein du Centre Hospitalier.

DES POINTS FORTS SOULIGNÉS

Le rapport de certification disponible sur le site internet de la HAS souligne de **nombreux points forts** dans les prises en charge assurées par l'établissement dont :

- les prises en charge personnalisées des patients
- la prise en charge de la douleur
- l'obtention du label IHAB (Initiative Hôpital Ami des bébés) en Maternité et Néonatalogie
- la prise en soins dans le secteur des soins palliatifs
- l'implication des usagers
- l'appropriation de la démarche qualité et sécurité des soins dans les services de soins.

A RETENIR



La certification est une procédure nationale et indépendante d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés. Elle est réalisée par des professionnels de santé mandatés par la HAS, les experts-visiteurs, tous les 4 ans.

Quels en sont les bénéfices ?

Pour le patient : Disposer d'informations sur le niveau de qualité des soins et bénéficier d'une prise en charge optimale.

Pour les équipes de soins : Reconnaître leur engagement dans l'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins.

Pour l'établissement de santé : Valoriser la qualité et la sécurité des soins auprès de tous : patients, soignants, institutions.



Pour cette procédure de certification, la HAS a identifié 15 critères dits « impératifs » et 3 grands chapitres. Les critères impératifs représentent les pratiques pour lesquelles l'établissement se doit d'être conforme dans l'ensemble des secteurs. Ces thèmes comprennent notamment le respect de l'intimité, l'expression du consentement du patient, la gestion du risque infectieux, l'utilisation des médicaments « à risques », la prise en charge de la douleur. **L'établissement a obtenu un score maximal de 100% de conformité pour 9 critères.** Tous les critères d'évaluation sont regroupés dans 3 grands chapitres. **Pour le chapitre « Patient » (information, respect des choix...) le score atteint est de 98%. Pour celui des « Equipes de soins » (maîtrise des risques, coordination...), le score est de 95%. Enfin, pour le chapitre « Etablissement » (gouvernance, démarche qualité...), la note est de 99%.**

UNE RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES

Ces résultats mettent en valeur **les compétences et le travail fourni par l'ensemble des professionnels de l'établissement** : médecins, soignants, personnels techniques et administratifs. Ils reflètent également la collaboration avec les représentants des usagers et les partenaires externes, tels que le GHT Hôpitaux Publics Grand Lille ou la CPTS Tourcoing Mouvaux Neuville-en-Ferrain, afin de garantir chaque jour une prise en charge de haute qualité, depuis la prise de rendez-vous jusqu'au retour à domicile. La préparation de la visite de certification a été l'occasion, pendant plusieurs mois, d'une mobilisation sur des sujets clefs et d'une nouvelle interpellation des pratiques dans l'objectif d'une amélioration continue. Cette certification est une fierté pour l'ensemble de la communauté hospitalière de Tourcoing. **Elle marque une étape importante dans la démarche d'excellence de l'établissement** et fixe un nouveau défi collectif pour l'avenir : atteindre la certification « Haute Qualité des Soins » lors de la prochaine visite de la HAS.

Pour consulter les résultats complets du Centre Hospitalier de Tourcoing :

- https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2024-12/rapport_de_certification_cqss_-_30806.pdf

Pour en savoir plus sur la certification HAS :

- Présentation de la démarche :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_411173/fr/comprendre-la-certification-pour-la-qualite-des-soins

- Liste des 15 objectifs à atteindre :

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/affiche_certification_logo_es.pdf