



1. L'équipe

- 5 Biologistes (5 ETP)
- 2 internes en biologie médicale/Dr Junior (2 ETP)
- 1 Cadre de santé (1 ETP)
- 1 Ingénieur qualité (0.8 ETP pour le pôle Rééducation – Médico-technique)
- 5 Secrétaires (5 ETP)
- 27.1 ETP Techniciens/nes toutes spécialités confondues dont 1 référent informatique (1 ETP)
- 3 Agents de Laboratoire (3 ETP)
- 4 Agents d'entretien (2 ETP)

Direction du Laboratoire

Biologiste Responsable / Chef de service / Chef du pôle RMT

M. PATOZ Pierre

Tel : 5136 E-mail : ppatoz@ch-tourcoing.fr

Biologistes médicaux

Mme SANFO Malicka

Tel : 6549

E-mail : msanfo@ch-tourcoing.fr

M. DUMONT Guillaume

Tel :

E-mail : gdumont@ch-tourcoing.fr

Mme ROOSEN Gabrielle

Tel : 6304

E-mail : groosen@ch-tourcoing.fr

M. REGNAULT François

Tel : 4542

E-mail : fregnault@ch-tourcoing.fr

Encadrement

Mme FOURNIER Amélie

Faisant fonction Cadre de Santé

Tel : 4543

E-mail : afournier@ch-tourcoing.fr



Cellule Qualité Laboratoire

	<u>Responsable Assurance Qualité</u>	
	<u>M. PATOZ Pierre</u>	
	Tel : 5136 E-mail : ppatoz@ch-tourcoing.fr	
	<u>Ingénieur qualité pôle RMT</u>	
	<u>Mme VANOVERBERGHE Magalie</u>	
	Tel : 6014	
	E-mail : mdelmotte@ch-tourcoing.fr	
	<u>Responsable EBMD</u>	
	<u>M. REGNAULT François</u>	
	Tel : 4542	
	E-mail : fregnault@ch-tourcoing.fr	

2. Localisation

Le laboratoire se situe à proximité des urgences et de la réanimation. Il est relié à la majorité des services de soins par un réseau pneumatique.

3. Nos missions

Le Laboratoire prend en charge les examens de biologie médicale avec pour objectif le Service Médical Rendu :

- Exécution et interprétation / validation des analyses
- Transmission des résultats aux patients et prescripteurs
- Aide à la prescription et au prélèvement, travail sur la pertinence
- Accompagnement des services équipés de biologie délocalisée
- Confidentialité, secret médical, impartialité, absence de discrimination (Respect de la charte du patient hospitalisé)

Les biologistes médicaux du laboratoire sont disponibles pour fournir toute prestation de conseil contribuant à la juste prescription (cf PR-ORG-ORG1 02-Prestation de conseil)

Pour tout renseignement concernant les bonnes pratiques, les indications médicales, les méthodes disponibles..., veuillez consulter le site de la Haute Autorité de Santé :

Le laboratoire fait référence à son Accréditation sur ses comptes rendus. Toute utilisation de cette mention doit être autorisée par le laboratoire.

4. Fonctionnement

Le **laboratoire** fonctionne 24h sur 24h et 7 jours sur 7.

A la demande des patients externes, le laboratoire peut communiquer les informations suivantes :



- Liste des examens réalisés et sous-traités
- Conditions particulières de prélèvement, modalités de prélèvement, coordonnées de la cellule de prélèvement
- Coûts, délais et modalités de transmission des résultats.

Une réclamation peut être formulée le cas échéant auprès du personnel du laboratoire ou par un formulaire.

Le **secrétariat d'hospitalisation** est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h, le samedi de 6h30 à 14h00.

Tel : 03.20.69.45.40 ou 03.20.69.45.41 Fax : 03.20.69.45.39

Les **périodes de garde** sont découpées comme telles :

- **en semaine : de 18H00 à 8H**
- **le week-end : du samedi 12H jusqu'au lundi 8H**
- **les jours fériés**