

Conseil de la Vie Sociale

*Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre
Hospitalier de Tourcoing*

Vendredi 14 mars à 14h30

Résidence Isabeau du Bosquel
Rez-de-Jardin

Ordre du jour

1. Approbation du précédent relevé de conclusions
2. Mouvements du Personnel
3. Validation du rapport annuel d'activités « Conseil de la Vie Sociale »
4. Prestations Hôtelières
 - *Blanchisserie (invitation de La Blanchisserie Centrale de Soissons)*
 - *Restauration*

Ordre du jour

- 5. Animations & Vie Sociale**
- 6. Campagne de satisfaction des résidents et des proches 2024**
- 7. Point sur la qualité**
- 8. Temps d'échanges et informations diverses**

1. Approbation du précédent relevé de conclusions



Retour sur les questions du précédent CVS

2. Mouvements du personnel

Mouvements du personnel

IDEc - Les Maisonnées

- Arrivée le 20/01/2025 : Amandine HAK

Médecin – Les Maisonnées

- Arrivée en 12/2024 : Dr. Hassan TARABISHY

Services Civiques – 3 EHPAD

- Arrivée en mars 2025

3. Validation

Rapport activités CVS

Décret n°2022-688 du 25 avril 2022 a renforcé la place et la participation du Conseil de la Vie Sociale (CVS) dans l'organisation et les démarches qualité des ESSMS.



Rapport d'activités CVS 2024



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2024

Chaque année, le Conseil de la Vie Sociale rédige un rapport d'activité que le Président du CVS présente à l'instance compétente de l'organisme gestionnaire de l'établissement.

Calendrier 2024 du CVS

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni trois fois cette année :

- Vendredi 29 mars
- Vendredi 21 juin
- Vendredi 22 novembre

Composition du CVS et présence des membres

| Prénom NOM | Représentation | Nommé ou élu depuis | Présent aux CVS du |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| Mme Nadine AMYOT-D'INVILLE | Représentante des résidents des Maisonnées Présidente | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| M. Jean-Marie BEKAERT | Représentant des résidents des Maisonnées | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Christine LOBELLE | Représentante des résidents des Maisonnées | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Charlotte VANDEBIEN | Représentante des résidents des Maisonnées | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Erika CHYPKI | Représentante des résidents Mahaut de Guines, Vice-Présidente | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| M. Claude CAPELLE | Représentant des résidents Mahaut de Guines | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Brigitte CASTIEN | Représentante des résidents Mahaut de Guines | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Ghislaine FURNARI | Représentante des résidents Isabeau du Bosquet | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Marie-Paule LEPLAT | Représentante des résidents Isabeau du Bosquet | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| N. Aude VANDOLAEHE | Représentante des résidents Isabeau du Bosquet | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Françoise BEKAERT | Représentante des familles des Maisonnées | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Mme Geneviève SOULANGER | Représentante des familles Isabeau du Bosquet et Mahaut de Guines | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |

Rapport d'activité 2024 du CVS - PFLD

Page 1 sur 8



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2024

| Prénom NOM | Représentation | Nommé ou élu depuis | Présent aux CVS du |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| Mme Dalphine DEMORY | Représentante des représentants légaux | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| M. Vivant KAUFFMANN (Représenté par Imène FATM - Quatrième de la Direction ou Médecin généraliste) | Représentant de l'organisme gestionnaire | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| Dr Karim GALLOUJ (Représenté par le médecin de l'EHPAD) | Médecin Généraliste Chef du Pôle représenté par le médecin de l'EHPAD | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| M. Christophe CHARLON (Représenté par Etienne LAURE) | Représentant des professionnels | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |
| M. Bertrand MERLIN-KUTTER | Représentant de l'équipe médico-soignante | Mars 2021 | <input checked="" type="checkbox"/> 29 mars |

Les membres du Conseil de la Vie Sociale ont été renouvelés lors de cette année 2024. Les élections se sont déroulées de mars à mai. Les nouveaux membres ont été élus le 31 mai 2024 et se sont réunis pour la première fois le 21 juin. Ce premier Conseil de la Vie Sociale a été l'occasion de se rencontrer, et les représentants des résidents ont pu élire leur Président et Vice-Président par le biais d'un vote à bulletin secret. La nouvelle composition du CVS se trouve ci-dessous.

| Prénom NOM | Représentation | Nommé ou élu depuis | Présent aux CVS du |
|----------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M. Jean-Marie BEKAERT | Représentant des résidents des Maisonnées Vice-Président | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| M. Jacques MONPOEL | Représentant des résidents des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Christine LOBELLE | Représentante des résidents des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Nadine AMYOT-D'INVILLE | Représentante des résidents des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Erika CHYPKI | Représentante des résidents Mahaut de Guines | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Raymonde BREGCOURT | Représentante des résidents Mahaut de Guines | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| M. Christian ROBERTAILLE | Représentant des résidents Mahaut de Guines | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| N. Michel MENSEZ | Représentant des résidents Isabeau du Bosquet, Président | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Marie-Paule LEPLAT | Représentante des résidents Isabeau du Bosquet | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |

Rapport d'activité 2024 du CVS - PFLD

Page 2 sur 8



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2024

| Prénom NOM | Représentation | Nommé ou élu depuis | Présent aux CVS du |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mme Lucienne FERRÉ | Représentante des résidents Isabeau du Bosquet | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Marie-DELEVE | Représentante des résidents Isabeau du Bosquet | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Françoise BEKAERT | Représentante des familles des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Fleur DESMET | Représentante des familles des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Florence TONNE | Représentante des familles des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| M. Guillaume HADUETTE | Représentant des familles des Maisonnées | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Isabelle GLOUET | Représentante des familles d'Isabeau du Bosquet | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| N. Gérard CLAEYSSENS | Représentant des familles d'Isabeau du Bosquet | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Marie-Hélène BEALCARNE-DESMETRE | Représentante des familles de Mahaut de Guines | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Christine DE YDELAERE - BENOIT | Représentante des familles de Mahaut de Guines | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Mme Dalphine DEMORY | Représentante des représentants légaux | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| M. Vivant KAUFFMANN (Représenté par Imène FATM - Quatrième de la Direction ou Médecin généraliste) | Représentant de l'organisme gestionnaire | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| Dr Karim GALLOUJ (Représenté par le médecin de l'EHPAD) | Médecin Généraliste Chef du Pôle représenté par le médecin de l'EHPAD | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| M. Christophe CHARLON (Représenté par Etienne LAURE) | Représentant des professionnels | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |
| M. Bertrand MERLIN-KUTTER | Représentant de l'équipe médico-soignante | Mai 2024 | <input checked="" type="checkbox"/> 21 juin <input checked="" type="checkbox"/> 22 novembre |

Rapport d'activité 2024 du CVS - PFLD

Page 3 sur 8

Rapport d'activités CVS 2024



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2024

Membres invités

Plusieurs personnes ont été invitées en 2024 à participer aux réunions du CVS à titre consultatif :

- Mme Léa DEHAENE, Stagiaire / Alternante Qualifié DPO (29 mars | 21 juin | 22 novembre)
- Mme Sylvie NAZZELA, Diététicienne (29 mars)
- Mme Maryline BERTHAUX, Infirmière coordinatrice des Maisonnées (29 mars | 21 juin)
- Mme Laura MUCCIACIOTI, FF Cadre de Santé d'Isabeau du Bosquet (29 mars | 21 juin)
- Mme Déborah MAGNIER, Cadre de Santé d'Isabeau du Bosquet (22 novembre)
- Mme Claudie LEFERE, Infirmière Coordinatrice de Mahaut de Guiseas (29 mars | 21 juin | 22 novembre)
- Mme Valérie FERREST, Responsable Hôtelière des Maisonnées (21 juin)
- M. Tony REGIA-CORTE, Psychologue des Maisonnées (29 mars | 21 juin)
- M. Giovanni MILITO, Animateur Les Maisonnées (29 mars | 21 juin | 22 novembre)
- Mme Capucine VINCENT, Animatrice Isabeau du Bosquet (29 mars | 21 juin | 22 novembre)
- Mme Isabelle WAKROT, Animatrice Mahaut de Guiseas (29 mars | 21 juin)
- Mme Alexandra HERNOU, Animatrice Mahaut de Guiseas (22 novembre)
- M. Tom LÉTEURTRE, Diététicien (22 novembre)

Rapport d'activité 2024 du CVS - HSE/CD

Page 8 sur 8



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2024

Le nombre des représentants des personnes accompagnées, de leur famille et représentants légaux, a toujours été supérieur à la moitié du nombre total des membres du Conseil présents.

L'ordre du jour validé et signé par la Présidente ou le Président ainsi que la convocation ont été systématiquement transmis aux membres 15 jours avant la rencontre.

Un relevé de conclusions signé et validé est transmis après chaque CVS par mail et/ou par papier.

Sollicitation du CVS

durant cette année 2024 :

- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de la présentation du rapport d'activité 2023 du CVS (CVS du 20/03/2024)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de la révision du contrat de séjour des EHPAD (CVS du 29/03/24)
- ☑ Après avoir participé à l'actualisation de la charte d'accueil, le Conseil de la Vie Sociale a validé la dernière version de la charte avant le déploiement de celle-ci au sein de l'établissement (CVS du 29/03/24)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été informé des dates de visites de l'organisme CAPITAN dans le cadre de la préparation des évaluations des EHPAD et de l'éventuelle sollicitation des membres lors de ces visites (CVS du 20/03/2024)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de la révision du règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale (CVS du 21/06/24)
- ☑ Les résultats des enquêtes de satisfaction menées durant l'année ont été présentés au CVS, qui a été associé aux mesures correctrices à mettre en place (CVS du 21/06/2024)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été informé des différentes acquisitions dans le cadre de réponses à appel à projet (coques virtuels...) (CVS du 22/11/2024)
- ☑ Les représentants des délégués du Conseil de la Vie Sociale ont été informés de leur rôle lors des futures évaluations des EHPAD (CVS du 22/11/2024)
- ☑ Le bilan des signalements et des remerciements, ainsi que les mesures correctrices apportées ont été présentés au CVS et ont fait l'objet de discussion (CVS du 22/11/2024)
- ☑ Le bilan du taux de déclaration des événements indésirables a été présenté au CVS (CVS du 22/11/2024)
- ☑ Les membres du CVS ont voté pour l'expérimentation d'un nouveau gîte dans le cadre des séjours vacances 2025. Ils ont également voté sur le choix de la période et ont privilégié la période de juin et de septembre 2025 (CVS du 22/11/2024)

Bilan de l'activité du CVS

Les temps forts de l'année

- Les élections des nouveaux membres du Conseil de la Vie Sociale
- L'actualisation du contrat de séjour des EHPAD
- L'actualisation du règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale
- La validation des trombones des membres du CVS
- L'acquisition de 3 mallettes (EHPAD) de 6 coques virtuels chacune
- Les travaux du salon de coiffure de Mahaut de Guiseas
- Le changement de prestataire restauration pour Isabeau du Bosquet
- L'invitation des Responsables Hôtelières et des Diététiciens qui ont ainsi pu répondre aux questions des membres du CVS
- Tous les membres du CVS ont été invités à l'Assemblée Générale du Pôle de Gériatrie le 17 décembre 2024.

Les apports du CVS

- La mise en place des frites 2 fois par cycle par le prestataire Eijck pour la résidence Isabeau du Bosquet suite à la demande du CVS.

Rapport d'activité 2024 du CVS - HSE/CD

Page 8 sur 8



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2024

- Le développement du partenariat « Atelier Lyrique de Tourcoing » avec l'intégration d'Isabeau du Bosquet et la mise en place de concerts in situ
- La mise en place de l'atelier « couture » afin de recoudre les boutons des vêtements des résidents.
- La mise en place de fiches de recueil pour le Conseil de la Vie Sociale suite à la demande des représentants du CVS : 1 à destination des représentants résidents et familles du CVS et 1 à destination de toutes personnes.
- Les échanges entre les membres du CVS et les représentants de l'établissement ont significativement amélioré le quotidien et l'organisation de la vie au sein de l'établissement.
- Les échanges ont permis d'orienter les représentants du CVS vers les bonnes personnes dans les cas de requêtes ou de réclamations.

Les axes forts

- La signature de divers documents par les représentants résidents du CVS attestant de leur validation
- La mise en avant par l'organisme CAPITAN (cabinet qui accompagne le CH de Tourcoing dans le cadre de la préparation des évaluations des EHPAD) d'un CVS considéré comme actif et impliqué avec des comte-rendu intégrant des informations sur les réclamations...

Les axes de progrès

- Assurer le suivi et l'apport de réponses aux différentes interrogations posées lors du CVS
- Renforcer la participation des représentants familles.
- Poursuivre la démocratie participative lors du CVS
- Poursuivre l'ouverture vers l'extérieur du CVS (ouverture du CVS aux résidents, familles, partenaires...).

Les ambitions et projets 2025 pour le CVS

- A l'instar des démarches réalisées lors de la sortie du confinement en période COVID, association des membres du CVS aux mesures les concernant dans le cadre d'une gestion de crise.
- Contribution des membres du Conseil de la Vie Sociale aux évaluations des EHPAD par le biais d'entretiens avec les évaluateurs.

Le CVS 2024 en photos



Illustration 1 : CVS inter-EHPAD du 20 mars 2024 à Mahaut de Guiseas, en présence des anciens membres
Rapport d'activité 2024 du CVS - HSE/CD Page 8 sur 8

Rapport d'activités CVS 2024



**RAPPORT D'ACTIVITÉ DU
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**
Année 2024



Illustrations 2,3,4 : Votes des électeurs lors des élections des nouveaux membres du Conseil de la Vie Sociale le 31 mai 2024



Illustration 5 : CVS Inter-EHPAD du 21 juin 2024 aux Malonnées en présence des nouveaux membres



Illustration 6 : CVS Inter-EHPAD du 21 juin 2024 aux Malonnées - Prise de poste des nouveaux membres

Rapport d'activité 2024 du CVS - IFKLD
Page 7 sur 8



**RAPPORT D'ACTIVITÉ DU
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**
Année 2024



Illustration 7 : CVS Inter-EHPAD du 22 novembre 2024 à Issieu du GSCSud

Annexes

- Conseil de la Vie Sociale – Trombinoscoopes
- Règlement intérieur signé – Conseil de la Vie Sociale
- Présentation CVS 29/03/2024
- Relevé de conclusions CVS 29/03/2024
- Présentation CVS 21/06/2024
- Relevé de conclusions CVS 21/06/2024
- Présentation 22/11/2024
- Relevé de conclusions 22/11/2024

Rapport d'activité 2024 du CVS – IFKLD
Page 8 sur 8

4. Prestations Hôtelières

Blanchisserie (*invitation de La Blanchisserie Centrale de Soissons*)

Restauration

Prestations Hôtelières

Blanchisserie

- **25/02/2025**
 - Préparation de la Réunion, par le groupe de travail « Prestations Hôtelières »
- **28/02/2025 (Annulée)**
 - En présence du prestataire extérieur : LBC Soissons
 - **Ordre du jour** : Suivi de la prestation et des dysfonctionnements afin d'assurer la continuité de la bonne qualité du service et questions CVS

Prestations Hôtelières

Blanchisserie – Intervention de LBC Soissons

- Projection du film de présentation du site LBC1



- Temps d'échanges / réponses aux questions des résidents et des familles



Prestations Hôtelières

Repas à thème 2025 & repas préparation séjours vacances

4 repas à thème : Voyage gourmand autour du monde

- Lundi 10 mars : CANADA
- Vendredi 27 juin : MEXIQUE
 - Lundi 25 août : ITALIE
- Lundi 6 octobre : POLOGNE



Repas préparation séjours vacances : 04/04/2025

5. Animations & Vie Sociale

Animations & Vie Sociale

Carnaval à Isabeau du Bosquel



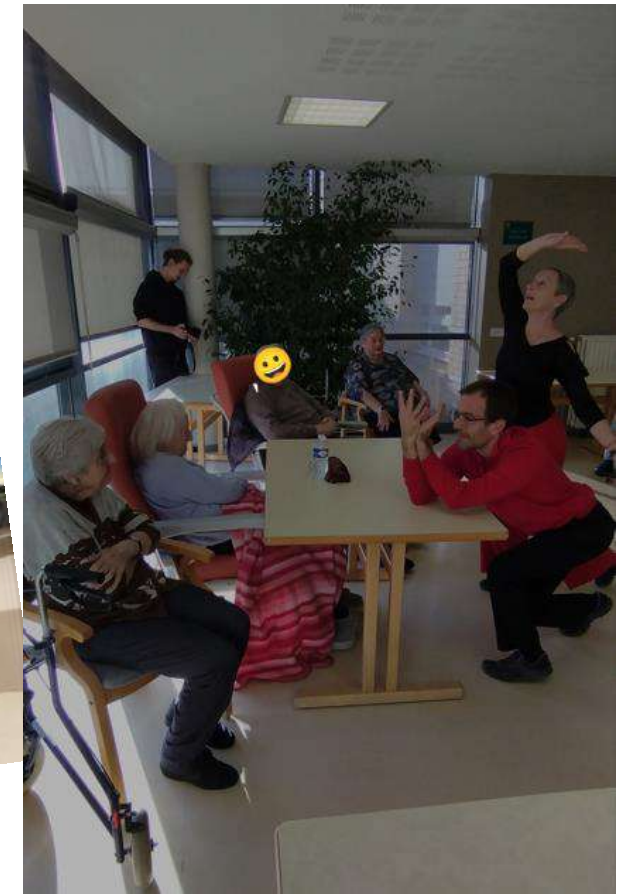
Animations & Vie Sociale

Atelier Lyrique de Tourcoing aux Maisonnées



Animations & Vie Sociale

Compagnie Frichti Concept à Mahaut de Guisnes



Animations & Vie Sociale

À venir ...

Atelier lyrique

Olympiades 2025

Séjours vacances

...



On parle de nous sur les réseaux...

Centre Hospitalier de Tourcoing
28 déc. 2024 · 🌐

🎵 Un moment de joie et de musique à la Résidence Isabeau du Bosquel 🎵

Le mois de décembre a été marqué par un beau moment de partage grâce à l'Atelier Lyrique de Tourcoing et au spectacle "Fresh N'Peach" offert aux habitants de la Résidence Isabeau du Bosquel.

😊 Alice, accompagnée de son mari Laurent, a enchanté l'auditoire en reprenant au clavier et à la voix des standards du jazz, de la comédie musicale et de la variété française et internationale. Un programme festif, riche en émotions et en sourires !

💡 Un grand merci à l'Atelier Lyrique de Tourcoing pour ce moment.

#Musique #Partage #FêtesDeFinDannée



Centre Hospitalier de Tourcoing
5 févr. · 🌐

🥞 Chandeleur à l'EHPAD "Les Maisonnées" 🥞

Lundi 03 Février, nos résidents ont partagé un moment convivial autour de crêpes préparées pour l'occasion 😊

Un après-midi simple et gourmand, apprécié de tous !

Merci aux équipes pour l'organisation 🙏

Chandeleur #EHPAD #Momentsdepartage



Centre Hospitalier de Tourcoing
17 h · 🌐

Le PASA fait du ski ! 🎿

La semaine dernière, les résidents du PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) de la Résidence Mahaut de Guisnes ont embarqué pour une escapade gourmande au sommet !

Au programme :

- Un voyage culinaire avec un menu montagnard préparé avec soin par nos 12 résidents : tartiflette, tarte aux myrtilles et coupe Mont Blanc,
- Un shooting photo sur le thème de la montagne pour immortaliser cette belle journée !

Un moment chaleureux, plein de sourires et de souvenirs enneigés... sans avoir à affronter le froid !

#PASA #MomentPartagé #AmbianceMontagne
#RésidenceMahautDeGuisnes



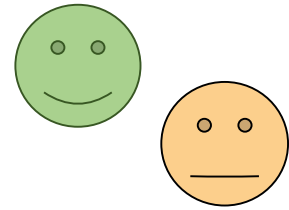
6. Campagne Satisfaction des résidents et des proches 2024

Satisfaction des proches 2024

La campagne de satisfaction des proches 2024 a été lancée le 27 février 2025 et se déroulera jusqu'au 23 mars 2025.

Nouveauté : Ajout d'une partie relative à la gestion du risque infectieux en remplacement de la partie COVID.

Modalités



Type de méthode utilisée

- Questionnaire en ligne / en format PDF / en papier

Période de recueil

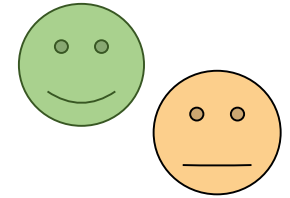
- 27 février au 23 mars 2025

Moyen de diffusions

- Via le logiciel, par mail ou par courrier

Satisfaction des résidents 2024

Modalités



Type de méthode utilisée

- Entretien physique individuel papier/tablette

Période de recueil

- 2025

Moyen de diffusions

- En personne

Mesures prises pour garantir la confidentialité et l'anonymat des résidents

- Entretien individuel assurant l'anonymat

7. Point sur la qualité

CVS exceptionnel

Évaluations des EHPAD

Organisation d'un CVS exceptionnel
le **jeudi 27 mars 2025 à 14h30** à la résidence **Isabeau du Bosquel**.

Objectifs :

- Échanges autour du déroulement des évaluations et de votre rôle ;
- Présentation de la "Grille spécifique CVS" et préparation aux entretiens lors de la visite d'évaluation.

Pour rappel, la première visite d'évaluation se déroulera à la résidence Isabeau du Bosquel durant le **deuxième trimestre 2025**.

| | | |
|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| ISABEAU DU BOSQUEL | LES MAISONNÉES | MAHAUT DE GUISNES |
| Trim. 2 de 2025 | Trim. 4 de 2025 | Trim. 4 de 2026 |

Vous êtes invités !

Règlement de fonctionnement

Décret n°2024-1138 du 4 décembre 2024 fixant les modalités de publication des résultats des évaluations de la qualité des prestations délivrées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux.



« Sur demande faite auprès du directeur de l'établissement ou du service, et selon des modalités précisées dans le règlement de fonctionnement mentionné à l'article L. 311-7, l'usager ou son représentant peut consulter dans leur intégralité les rapports d'évaluation. »

Prévoir cet ajout lors de la prochaine actualisation via un avenant : dès l'obtention des résultats des évaluations

Règlement de fonctionnement

Dans le cadre du **DAMRI** (Démarche d'Analyse et Maîtrise du risque infectieux), il est mentionné que « *Le règlement intérieur/contrat de séjour précise les précautions à respecter pour les mets apportés par les visiteurs ou le résident lui-même* ».



Dans le **questionnaire de satisfaction** : ajout d'une partie relative à la gestion du risque infectieux.

Prévoir cet ajout lors de la prochaine actualisation via un avenant : date limite 2^{ème} semestre 2026

Plan Bleu – Actualisation de la fiche canicule

| | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| | PLAN CANICULE Document réactualisé en fonction des « recommandations des bonnes pratiques des EH-PAID » | Date d'actualisation Mars 2025 | |
| | | Date d'application : Mai 2025 | Page 1/6 |

Ce document s'applique en cas de vagues de chaleur.

NIVEAUX D'ALERTE



Figure 1: <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/vagues-de-chaleur-les-recommandations-pour-preserver-votre-sante>

ENJEUX ET IMPACTS DE L'EVENEMENT

Les personnes en institution doivent, en cas de forte chaleur, faire l'objet d'une surveillance accrue. L'exposition prolongée à la chaleur peut avoir des conséquences importantes chez les personnes les plus vulnérables, notamment les personnes âgées fragiles et dépendantes. Les facteurs de risque sont nombreux : poly pathologies, état de dépendance, prise de médicaments...



| | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| | PLAN CANICULE Document réactualisé en fonction des « recommandations des bonnes pratiques des EH-PAID » | Date d'actualisation Mars 2025 | |
| | | Date d'application : Mai 2025 | Page 6/6 |



EN CAS DE MALAISE, APPELER LE 15

Pour plus d'informations : 0 800 06 06 06 (appel gratuit)
 www.social-sante.gouv.fr/canicule • www.meteo.fr • #canicule



Flyer « Résidences pour Seniors »

Le flyer « Résidences pour Séniors » a été actualisé et la plaquette est en cours de mise en page par le service communication.

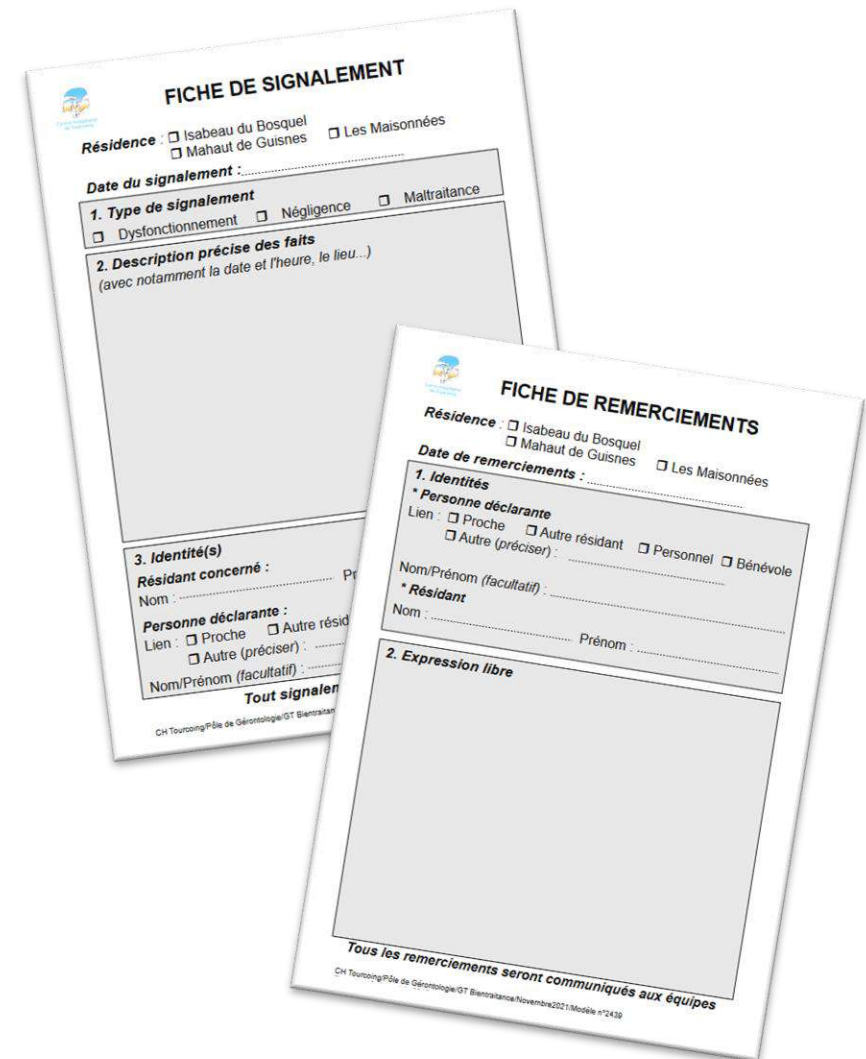


Procédures

Fiches de signalement / remerciements

La procédure « **Établir et traiter des fiches de signalement interne d'une situation à risque de maltraitance en EHPAD/USLD et de remerciements** » a été actualisée.

Les modalités de remplissage de ces fiches restent les mêmes pour les résidents et les proches.



FICHE DE SIGNALEMENT

Résidence : Isabeau du Bosquel Mahaut de Guisnes Les Maisonnées

Date du signalement :

1. Type de signalement

Dysfonctionnement Négligence Maltraitance

2. Description précise des faits
(avec notamment la date et l'heure, le lieu...)

.....

3. Identité(s)

Résident concerné : Prénom :

Personne déclarante :
Lien : Proche Autre résident Autre (préciser) :

Nom/Prénom (facultatif) :

Tout signaler

CH Tourcoing Pôle de Gériatrie/GT Bien-être

FICHE DE REMERCIEMENTS

Résidence : Isabeau du Bosquel Mahaut de Guisnes Les Maisonnées

Date de remerciements :

1. Identités

* Personne déclarante
Lien : Proche Autre résident Personnel Bénévole
 Autre (préciser) :

Nom/Prénom (facultatif) :

* Résident
Nom : Prénom :

2. Expression libre

.....

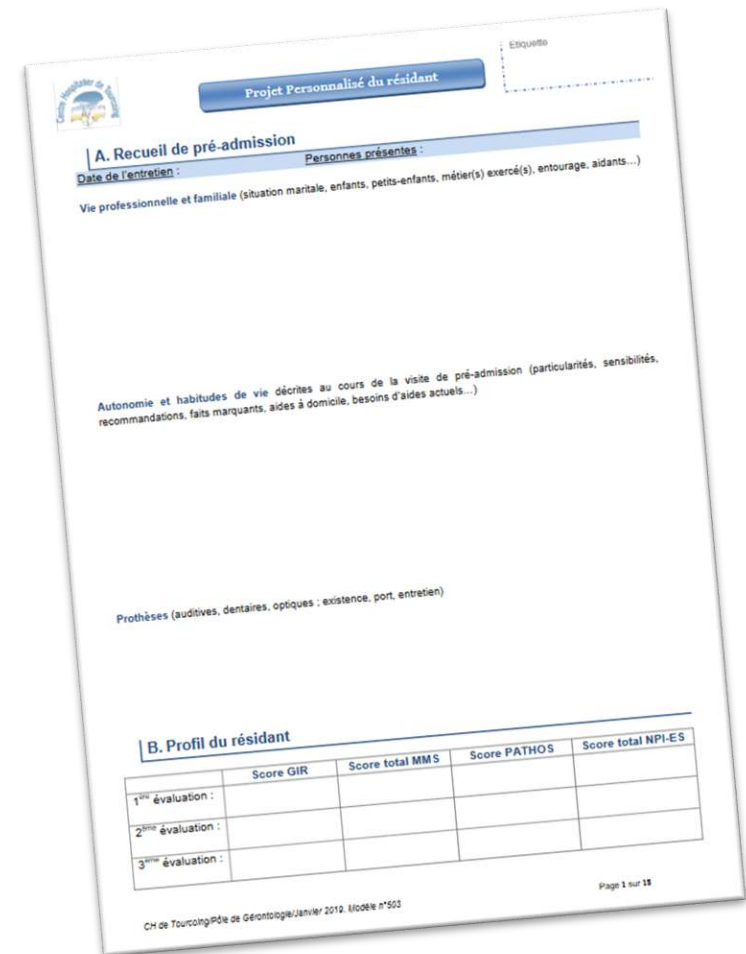
Tous les remerciements seront communiqués aux équipes

CH Tourcoing Pôle de Gériatrie/GT Bien-être Novembre 2022 | Modèle n°2439

Procédures

Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)

La procédure « *Modalités d'élaboration du Projet d'Accompagnement Personnalisé des résidents des EHPAD* » est en cours d'actualisation.



Projet Personnalisé du résident

Etiquette

A. Recueil de pré-admission

Date de l'entretien : _____ Personnes présentes : _____

Vie professionnelle et familiale (situation maritale, enfants, petits-enfants, métier(s) exercé(s), entourage, aidants...)

Autonomie et habitudes de vie décrites au cours de la visite de pré-admission (particularités, sensibilités, recommandations, faits marquants, aides à domicile, besoins d'aides actuels...)

Prothèses (auditives, dentaires, optiques : existence, port, entretien)

B. Profil du résident

| | Score GIR | Score total MMS | Score PATHOS | Score total NPI-ES |
|-------------------------------|-----------|-----------------|--------------|--------------------|
| 1 ^{ère} évaluation : | | | | |
| 2 ^{ème} évaluation : | | | | |
| 3 ^{ème} évaluation : | | | | |

CH de Tourcoing - Pôle de Gériatrie / Janvier 2019 - Modèle n°503

Page 1 sur 15

Accueil des animaux en EHPAD

Arrêté du 3 mars 2025 – Application de l'article 26 de la loi Bien Vieillir

Principe : Droit pour les résidents d'accueillir leurs animaux de compagnie

Conditions obligatoires :

- Capacité du résident à assurer l'ensemble des besoins de l'animal
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité définies par l'établissement
- Certificat vétérinaire récent avec des critères précis
- Absence de dangerosité et cohabitation possible avec les autres résidents

Difficultés et limites pour l'établissement :

- Gestion des soins et responsabilités en cas d'incapacité du résident
- Problèmes d'hygiène, d'odeurs, et de nuisances sonores
- Risques sanitaires et allergies chez les autres résidents
- Cohabitation et conflits entre résidents à cause des animaux
- Restrictions et interdictions d'accès à certains espaces

Solutions alternatives proposées par l'établissement :

- Visites de l'animal de compagnie/sortie du résident pour rendre visite à son animal de compagnie
- Poursuite et pérennisation d'animations « médiation animale » afin de maintenir un lien avec les animaux et apporter du bien-être aux résidents
- Transmission d'une note d'information à partir du 17 mars 2025 aux résidents/proches

8. Temps d'échanges et informations diverses

Prochain CVS 2025

| CVS Exceptionnel | Résidence |
|-------------------------|---------------------------|
| Jeudi 27 mars | Isabeau du Bosquel |

| Dates Prévisionnelles* | Résidence |
|-------------------------------|--------------------------|
| Vendredi 20 juin | Les Maisonnées |
| Vendredi 21 novembre | Mahaut de Guisnes |

**Ces dates sont susceptibles d'être modifiées mais une information sera transmise à l'ensemble des membres.*

Merci de votre attention !

TEMPS GOURMAND